**鞍山市政府采购项目**

**鞍山市住房公积金管理中心网络三级等保整改设备采购**

**合同编号：AGJCG2020GH39**

**计划编号：ASZC20201100552**

**合   同**

**合同需方：鞍山市住房公积金管理中心**

**合同供方：辽宁大成教学装备有限公司**

**采购代理机构：鞍山市公共资源交易中心**

**政府采购合同格式**

政府采购合同编号：AGJCG2020GH39

签订地点：鞍山市公共资源交易中心

鞍山市住房公积金管理中心 （以下简称需方）和辽宁大成教学装备有限公司 （以下简称供方）根据《中华人民共和国合同法》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

**一、政府采购合同文件**

 本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.招标文件（招标文件编号）；

2.招标文件的更正公告、变更公告；

3.中标人提交的投标文件；

4.政府采购合同条款；

5.中标通知书；

6.政府采购合同的其它附件。

**二、政府采购合同范围和条件**

 本政府采购合同的范围和条件与上述政府采购合同文件的规定相一致。

**三、政府采购合同标的**

本政府采购合同的标的为招标文件中所列货物及相关服务。

**四、政府采购合同金额**

 根据上述政府采购合同文件要求，政府采购合同的总金额为人民币壹佰叁拾陆万壹仟捌佰伍拾 元。

 注：存在分项产品的必须清晰列明分项产品明细，包括名称、数量、分项报价等，并作为合同组成部分。

**五、付款方式及条件**

货物（设备）验收合格后，由采购单位直接将合同总价款的95%支付给乙方，余款作为质量保证金，一年后无质量问题再行拨付。（本项目资金包括财政性资金和采购中无法与财政性资金分割的鞍钢住房资金管理中心的非财政性资金。）

**六、交货时间和交货地点**

 1.交货时间：合同签订后（30）日内。

 2.交货地点：采购人指定地点（鞍山境内）。

**七、验收要求**

供方完全履行合同义务后，需方或需方的最终用户按照上述政府采购合同文件列明的标准进行验收，验收不合格的，供方需按照第八条第2款的约定承担相应违约责任。

**八、违约责任**

 1.供方逾期供货的，每逾期一天向需方支付逾期供货金额%的违约金，逾期日的，需方有权单方面解除本协议。

 2.供方交付的货物不符合约定的，供方无条件更换符合约定的货物，并按照最终提供合格货物的日期遵照前款承担违约责任，更换一次货物后仍不符合约定的，需方有权单方面解除本协议。

 3.需方逾期付款的，每逾期一天向供方支付逾期金额%的违约金，逾期日的，供方有权单方面解除本协议。

**九、争议解决**

 双方因履行本协议而产生的争议，应友好协商解决，协商不成的，任何一方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

**十、合同生效**

 本政府采购合同经双方授权代表签字盖章后生效。

需方（公章）: 供方(公章):

法定代表人或授权代表人(签字): 法定代表人或授权代表人(签字):

地址： 地址：

联系人： 联系人：

电话： 电话：

传真： 传真：

邮编： 邮编：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**政府采购合同条款**

**1.术语定义**

本政府采购合同下列术语应解释为：

1.1“政府采购合同”指供需双方依照政府采购程序、按照招标文件、投标文件确定的事项所达成的协议，包括附件、附录和上述文件所提到的构成政府采购合同的所有文件。

1.2“政府采购合同价”指根据合同约定供方在正确地完全履行政府采购合同义务后，需方应支付给供方的价格。

1.3“政府采购合同货物”指政府采购合同货物清单（同投标文件中开标一览表及其附表，下同）中所约定的各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等内容。

1.4“服务”指根据政府采购合同约定供方应承担的与供货有关的伴随服务，包括（但不限于）政府采购合同货物的运输、保险、安装、测试、调试、培训、维修、提供技术指导和支持、保修期外的维护以及其它类似的义务。

1.5“需方”指项目基本内容及要求中所述取得货物和服务的采购人。

1.6“供方”指项目基本内容及要求中所述提供产品和服务的中标人。

1.7“检验”指需方或者需方的最终用户收货后，按照本政府采购合同约定的标准对政府采购合同货物进行的检测与查验。

1.8“验收书”指需方对供方履行政府采购合同情况及结果进行现场检验和评估意见的文件。

1.9“技术资料”指安装、调试、使用、维修政府采购合同货物所应具备的产品使用说明书和、或使用指南、操作手册、维修指南、服务手册、电路图、产品演示等文件及音像资料。

1.10“保修期”指自验收书签署之日起，供方以自担费用方式保证政府采购合同货物正常运行的时期。

1.11“第三人”是指本政府采购合同双方以外的任何中国境内外的自然人、法人或其它经济组织。

1.12“法律、法规”是指由中国各级政府及有关部门制定的法律、行政法规、地方性法规、规章及其它规范性文件的有关规定。

1.13“招标文件”指采购人或者采购代理机构发布的招标文件。

1.14“投标文件”指供方按照采购代理机构招标文件的要求编制和递交，并最终被评标委员会接受的投标文件。

2.技术指标

2.1交付产品的技术指标应与招标文件规定的技术指标要求及投标文件中的“技术规格偏离表及商务条款偏离表”的承诺内容相一致。

2.2 除技术指标另有规定外，计量单位应该使用公制。

**3.交货**

3.1供方按照合同约定的时间、地点交货

3.2供方交货的同时应提交下列文件：销售发票，制造厂商出具的质量检验证书、产品合格证以及招标文件、投标文件确定供方应随货物同时提供的其他资料。

**4.合同金额**

根据政府采购合同文件要求，确定政府采购合同的总金额。

**5.付款**

5.1付款方式、条件：需方按照合同约定的方式和条件付款。

**6.验收**

6.1供方提交的货物由需方或者需方的最终用户负责验收。

6.2需方或者需方的最终用户应当按照采购合同规定的技术、服务等要求组织对供应商履约的验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务等要求的履约情况。

6.3大型或者复杂的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收。

6.4政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

6.5需方或者需方的最终用户根据政府采购合同的约定接收货物，在接收时对货物的品种、规格、性能、质量、数量、外观以及配件等进行验收。需方对货物的规格技术指标如有异议，应从验收结束之日起10日内按照政府采购合同约定的方式提出。验收通过后，需方向供方收取本政府采购合同第3.2款所列明的销售发票等文件并在验收书上签字和加盖单位公章，作为验收合格、同意付款的依据。

6.6货物保修期自验收书签署之日起计算。

**7.知识产权及有关规定**

7.1供方应保证其向需方提供的任何货物或其任何部分或该货物与其他货物一起使用后，不侵犯任何第三方的知识产权、专有技术权、商业秘密权或其他任何权利。 如因上述原因，第三方向需方提起侵权诉讼，供方有义务协助需方。如因此给需方造成损失，供方同意赔付需方遭受的损失。

7.2一方对另一方提供的技术资料、样件、图纸及其他与质量、技术、经营相关信息（包括但不限于价格、数量）有保密义务。双方应确保其人员及相关协作方承担保密义务。

7.3供方保证，供方依据本政府采购合同提供的货物及相关的软件和技术资料，供方均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，供方负责交涉、处理，并承担由此引起的对第三人和需方的全部法律及经济责任。

7.4本合同中涉及保密和知识产权任何条款，在合同期限内及合同终止后持续有效。

**8.包装要求**

8.1除政府采购合同另有规定外，供方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。如因包装问题导致货物毁损或者品质下降，需方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此造成需方的费用和损失，均由供方承担。

8.2每一个包装箱内应附一份详细的装箱单和质量合格证书。

8.3包装费由供方承担，包装物不回收。

**9.伴随服务**

9.1供方应提供所交付货物的全套技术文件资料，包括产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和服务指南等。

9.2供方还应提供下列服务：

9.2.1货物的现场安装、启动和试运行；

9.2.2提供货物组装和维修所需的工具；

9.2.3在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养等,如果招标文件没有特别要求，以供方在投标文件中提交的售后服务承诺书为准。如果上述文件规定有不一致之处，以对需方有利的为准。

9.2.4在制造厂家或在项目现场就货物的安装、启动、运行、维护等对需方人员进行培训，直至需方人员掌握全部上述技能为止。

9.3伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

**10.质量保证期**

10.1以招标文件中的规定为准，如果投标文件中的承诺优于招标文件规定，则以投标文件为准。

10.2如果招标文件没有特别要求，以供方在投标文件中提交的制造厂商的有关文件为准。如果上述文件规定有不一致之处，以对需方有利的为准。

**11.质量保证**

11.1供方应保证所提供的货物是原制造厂商制造的、经过合法销售渠道取得的、全新的、未使用过的，并完全符合政府采购合同规定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。供方应保证其所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有招标文件、投标文件确定的性能。由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障，供方应向需方承担质量保证责任，该责任不受质量保证期的限制。

11.2如果货物的规格型号、配置、技术性能、原产地及制造厂商以及其它质量技术指标与政府采购合同约定不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，需方应尽快以书面形式向供方提出本保证下的索赔。

11.3如果供方在接到需方通知后，在本政府采购合同约定的响应时间内没有弥补缺陷，需方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由供方负担，并且需方根据合同规定对供方行使的其它权利不受影响。

**12.技术服务和保修责任**

12.1供方对政府采购合同货物的保修期，以招标文件中的规定为准，如果投标文件中的承诺优于招标文件规定，则以投标文件为准。

12.2供方应按如下内容提供售后服务：

12.2.1产品经过试运行期，所有性能指标达到技术规范书的要求时，可按招标文件、投标文件内容进行初验。在试运行期间，由于产品质量等造成某些指标达不到要求，供方须更换或进行修复，试运行期重新计算。

12.2.2初验后，设备再次经过试运行期，所有性能指标达到技术规范书的要求时，可按合同招标文件、投标文件内容进行下一步验收工作，进行终验。全部达到要求时，有关方按财政部和省财政厅关于履约验收规定签署最终验收文件。

12.2.3保修期间供方要保修除消耗品以外的所有产品。如果系统、设备等发生故障，供方要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者修理、更换整个或部分有缺陷的材料。

12.2.4保修期内，供方提供电话、电子邮件、Web、现场服务等方式的技术支持，对用户的现场服务要求，供方必须按投标文件做出的承诺进行响应。

12.2.5保修期内，供方应对出现故障无法修复的产品或无法正常运行的系统，提供替代产品以保证系统的正常工作。

12.2.6保修期内，供方应投标时的承诺提供相关服务。

12.2.7供方必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的免费升级方案和升级服务。在质保期内，供方有责任解决所提供的投标货物和软件系统的任何问题；在质保期满后，当需要时，供方仍须对因投标货物本身的固有缺陷和瑕疵承担责任。

12.2.8在保修期结束后，产品寿命期内供方必须继续提供对产品备件、故障处理、软件升级等的服务，不得以任何借口拖延或中断对产品的售后服务，响应时间、取费标准按招标文件、投标文件规定或本合同约定的保修期内的相关标准执行。

12.2.9如果供方提供货物出现质量问题，经需方通知，供方未按时回应、借故推脱、无理由拒绝需方提出的维修、更换服务请求，或者未按照约定期限履行维修、更换义务，需方有权另行委托第三方进行维修，由此产生的维修和备件费用，由供方承担。 需方有权对维修或更换服务以实际发生的费用或按市场价从尚未支付的政府采购合同价款中扣除。如果这些金额不足以补偿，需方有权向供方提出不足部分的赔偿要求。货物经维修或更换后仍无法达到约定质量要求和技术标准，需方有权退货并向供方索赔。

12.2.10如果供方所提供货物发生质量责任事故，从而导致需方或者第三方发生损失或者需方被第三方索赔或者需方遭受处罚，经质量技术监督部门或其他机构认定事故为货物存在质量问题导致，则应由供方承担由此造成的一切责任，包括但不限于：赔偿需方或第三方直接或者间接的损失，赔偿需方因事故支付给第三方的赔偿金额，赔偿需方因处理事故所花费的合理费用，赔付需方因事故责任产生的罚款或其他费用。本条款在质保期及合同期届满后持续有效。

**13.违约责任**

13.1如果供方未按照政府采购合同规定的要求交付政府采购合同货物和提供服务；或供方在收到需方要求更换有缺陷的货物或部件的通知后10日内或在供方签署货损证明后10日内没有补足或更换货物、或交货仍不符合要求；或供方未能履行政府采购合同约定的任何其它义务时，需方有权向供方发出违约通知书，供方应按照需方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

13.1.1在需方同意延长的期限内交付全部货物、提供服务并承担由此给需方造成的一切损失；

13.1.2在需方规定的时间内，用符合政府采购合同约定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的零件、部件和货物并修补缺陷部分以达到政府采购合同规定的要求，供方应承担由此发生的一切费用和风险。此时，相关货物的保修期也应相应延长；

13.1.3根据货物低劣程度、损坏程度以及使需方所遭受的损失，经双方商定降低货物的价格或赔偿需方所遭受的损失；

13.1.4供方同意退货，并按政府采购合同规定的同种货币将需方所退货物的全部价款退还给需方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及需方为保护货物所支出的其它必要费用；

13.1.5需方有权部分或全部解除政府采购合同并要求供方赔偿由此造成的损失。此时需方可采取必要的补救措施，相关费用由供方承担。

13.2如果供方在收到需方的违约通知书后10日内未作答复也没有按照需方选择的方式承担违约责任，则需方有权从尚未支付的政府采购合同价款中扣回索赔金额，如果招标文件要求中标人提交履约保证金，则需方有权先从履约保证金中扣除索赔金额。如果这些金额不足以补偿，需方有权向供方提出不足部分的赔偿要求。

13.3延期交货的违约责任

13.3.1供方未按政府采购合同规定的交货日期向需方交货时，则每逾期一日，供方应按逾期交付货物价款总值的0.05%计算，向需方支付逾期交货违约金，但不超过政府采购合同总金额的10%。供方支付逾期交货违约金并不免除供方交货的责任。

13.3.2如供方在政府采购合同规定的交货日期后10天内仍未能交货，则视为供方不能交货，需方有权解除政府采购合同，供方除退还已收取的货款外，还应向需方偿付政府采购合同总金额10%的违约金。

13.4以上各项交付的违约金并不影响违约方履行政府采购合同的各项义务。

**14.不可抗力**

14.1如果供方和需方因不可抗力而导致政府采购合同迟延履行或不能履行政府采购合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行政府采购合同义务的责任。因供方或需方先延误或不能履行政府采购合同而后遇不可抗力的情形除外。

14.2本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震。

14.3在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行政府采购合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其它事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

**15.争端的解决**

15.1政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国合同法》。

15.2需方和供方应通过友好协商，解决在执行本政府采购合同过程中所发生的或与本政府采购合同有关的一切争端。

15.3如果协商不成，双方中的任何一方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

15.4因政府采购合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本政府采购合同的其它部分应继续执行。

**16.违约终止政府采购合同**

16.1在需方因供方违约而按政府采购合同约定采取的任何补救措施均无效的情况下，需方可在下列情况下向供方发出书面通知，提出终止部分或全部政府采购合同。

16.1.1如果供方未能在政府采购合同规定的限期或需方同意延长的限期内提供部分或全部货物和服务；

16.1.2未经需方事先书面同意，供方部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的政府采购合同义务。

**17.政府采购合同转让和分包**

除招标文件规定,并经需方事先书面同意外，供方不得部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的政府采购合同义务。

**18.适用法律：**

本政府采购合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

**19.政府采购合同生效**

19.1本政府采购合同在供需双方法定代表人或其授权代理人签字和加盖公章后生效。

19.2本政府采购合同一式五份，需方执二份，供方、采购代理机构、财政部门各执一份。

**20.政府采购合同附件**

下列文件构成本政府采购合同不可分割的组成部分，与本政府采购合同具有同等法律效力：

20.1招标文件；

20.2招标文件的更正公告、变更公告；

20.3中标人提交的投标文件；

20.4政府采购合同条款；

20.5中标通知书；

20.6政府采购合同的其它附件。

## 开标一览表

**开标一览表**

**包号：01报价单位：元**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物名称 | 投标总价 | 投标保证金 | 交货时间 | 交货地点 | 备注 |
| 鞍山市住房公积金管理中心网络三级等保整改设备 | 小写：1361850.00大写：壹佰叁拾陆万壹仟捌佰伍拾元整 | 27500 | 合同签订后30日内 | 采购人指定地点（鞍山境内） | 无 |

注：此表中，投标总价应和服务价格明细表的总价相一致。

投标人名称（加盖单位公章）：辽宁大成教学装备有限公司

法定代表人（或非法人组织负责人）或其委托代理人(签字或盖章)：

日期：2021年 4 月 日

## 分项报价表

**分项报价表**

**包号： 01 报价单位：元**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **型号规格** | **数量** | **原产地** | **制造商名称** | **单价** | **总价** | **备注** |
| 01 | 入侵检测 | 启明星辰 | NT600-HD | 1台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 24000.00 | 24000.00 |  |
| 02 | 入侵防御 | 启明星辰 | NGIPS5000-B-S | 1台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 80000.00 | 80000.00 |  |
| 03 | 日志审计 | 启明星辰 | TSOC-SA2100 | 1台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 114000.00 | 114000.00 |  |
| 04 | 堡垒机 | 启明星辰 | OSM-3600-S | 2台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 86000.00 | 172000.00 |  |
| 05 | 终端安全管理系统 | 启明星辰 | ESM-DISC | 1套 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 25000.00 | 25000.00 |  |
| 06 | 日志审计 | 启明星辰 | TS0C-SA2100 | 1台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 114000.00 | 114000.00 |  |
| 07 | 数据库审计 | 启明星辰 | DA-1500-UR | 1台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 76850.00 | 76850.00 |  |
| 08 | 防火墙 | 启明星辰 | USG-FW-310-T-NF1000 | 10台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 43800.00 | 438000.00 |  |
| 09 | 网闸 | 启明星辰 | GAP-6000-2620BD-RP | 2台 | 北京 | 北京启明星辰信息安全技术有限公司 | 79000.00 | 158000.00 |  |
| 10 | 核心交换机 | 华三 | H3C S7003E | 3台 | 浙江 | 新华三技术有限公司 | 30000.00 | 90000.00 |  |
| 11 | 接入交换机 | 华三 | H3C S5110-52P-SI | 7台 | 浙江 | 新华三技术有限公司 | 10000.00 | 70000.00 |  |
| 总价 |  |  |  |  |  |  | 1361850.00 |  |

注：此表中，总价应和开标一览表的投标总价相一致。

投标人名称（加盖单位公章）：辽宁大成教学装备有限公司

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：2021年 4 月 日

## 技术规格偏离

**技术规格偏离表**

|  |
| --- |
| 包号/序号：01/01产品名称：入侵检测数量：1台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：是 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；1U机架设备，≥6个千兆电口，≥1个网络扩展槽位，至少提供3年硬件维保及特征库升级服务； | ★1；所投产品1U机架设备，6个千兆电口，1个网络扩展槽位，提供3年硬件维保及特征库升级服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第70页订购信息内容 |
| ★2；网络处理能力≥1Gbps，最大并发连接数≥150万，每秒新建连接数≥4万； | ★2；所投产品网络处理能力1Gbps，最大并发连接数150万，每秒新建连接数4万； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第70页订购信息内容 |
| ★3；支持高效的TCP流重组技术、IP碎片重组技术、TCP流状态跟踪、2至7层的协议分析、并且能够有效检测基于应用层的入侵； | ★3；所投产品支持高效的TCP流重组技术、IP碎片重组技术、TCP流状态跟踪、2至7层的协议分析、并且能够有效检测基于应用层的入侵； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第68页攻击检测能力内容 |
| ★4；支持基于应用的识别技术，如QQ、MSN、文件共享、Web 服务、P2P下载、在线视频、在线游戏等； | ★4；所投产品支持基于应用的识别技术，如QQ、MSN、文件共享、Web 服务、P2P下载、在线视频、在线游戏等； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第69页即时通信与应用识别检测内容 |
| ★5；支持IPv4和IPv6双协议栈的系统架构，能同时辨识IPv4和IPv6通讯流量； | ★5；所投产品支持IPv4和IPv6双协议栈的系统架构，能同时辨识IPv4和IPv6通讯流量； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第69页完美支持双栈内容 |
| ★6；系统提供的攻击特征不应少于5000条有效最新攻击特征; | ★6；所投产品系统提供的攻击特征5000多条有效最新攻击特征; | 无偏离 | 无 | 见投标文件第69页丰富特征库内容 |
| ★7；系统应支持与所投防火墙产品进行联动，快速的威胁攻击进行阻断拦截； | ★7；所投产品系统应支持与所投防火墙产品进行联动，快速的威胁攻击进行阻断拦截； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第69页联动体系内容 |
| 8；支持完善的流量统计、异常流量分析、异常流量报警的能力； | 8；所投产品支持完善的流量统计、异常流量分析、异常流量报警的能力； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第68页攻击检测能力内容 |
| 9；能够对缓冲区溢出、网络蠕虫、网络数据库攻击、木马软件、间谍软件等各种攻击行为进行检测。 | 9；所投产品能够对缓冲区溢出、网络蠕虫、网络数据库攻击、木马软件、间谍软件等各种攻击行为进行检测。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第68页攻击行为检测内容 |
| 其它 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/02产品名称：入侵防御数量：1台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；2U机架设备，≥6个千兆电口，≥1个网络扩展槽位，至少提供3年硬件维保服务及特征库升级服务； | ★1；所投产品2U机架设备，6个千兆电口，1个网络扩展槽位，提供3年硬件维保服务及特征库升级服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第102页订购信息内容 |
| ★2；吞吐量≥30Gbps，最大并发连接数≥400万，每秒新建连接数≥5万。 | ★2；所投产品吞吐量30Gbps，最大并发连接数400万，每秒新建连接数5万。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第102页订购信息内容 |
| ★3；支持对网络蠕虫、间谍软件、木马软件、溢出攻击、数据库攻击、高级威胁攻击、暴力破解等多种深层攻击行为进行主动阻断； | ★3；所投产品支持对网络蠕虫、间谍软件、木马软件、溢出攻击、数据库攻击、高级威胁攻击、暴力破解等多种深层攻击行为进行主动阻断； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页病毒防范功能内容 |
| ★4；支持超过25种协议及数百个协议变量，可灵活扩展防御能力； | ★4；所投产品支持超过25种协议及数百个协议变量，可灵活扩展防御能力； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页防御能力内容 |
| ★5；支持对SQL注入、XSS攻击提供白名单和高级分析功能，能够精确到检测点、属性和名称； | ★5；所投产品支持对SQL注入、XSS攻击提供白名单和高级分析功能，能够精确到检测点、属性和名称； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页白名单&高级分析内容 |
| ★6；支持深层协议和文件解析引擎，能够检测内容信息，拦截含有敏感信息的邮件和文件； | ★6；所投产品支持深层协议和文件解析引擎，能够检测内容信息，拦截含有敏感信息的邮件和文件； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页分析检测功能内容 |
| ★7；支持可基于IP地址、网段、时间、VLAN、协议类型等条件设定IPS检测及响应方式； | ★7；所投产品支持可基于IP地址、网段、时间、VLAN、协议类型等条件设定IPS检测及响应方式； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页入侵防御功能内容 |
| ★8；系统支持与所有终端安全管理系统进行联动，提供安全纵深防护； | ★8；所投产品系统支持与所有终端安全管理系统进行联动，提供安全纵深防护； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页产品联动内容 |
| 9；支持检测敏感信息的外泄行为并阻止传输行为，识别技术支持关键字、正则表达式（身份证、手机和固定电话号码、银行卡、IP地址）和文件指纹功能)； | 9；所投产品支持检测敏感信息的外泄行为并阻止传输行为，识别技术支持关键字、正则表达式（身份证、手机和固定电话号码、银行卡、IP地址）和文件指纹功能)； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页敏感信息内容 |
| 10；支持对syslog日志的格式和内容等进行自定义和裁剪。满足用户基于业务需求的定制需要。 | 10；所投产品支持对syslog日志的格式和内容等进行自定义和裁剪。满足用户基于业务需求的定制需要。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第110页日志功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/03产品名称：日志审计数量：1台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；2U机架设备，冗余电源,≥6个千兆电口，≥2个网络扩展槽位，存储容量≥2TB，至少提供3年硬件维保服务，≥130个审计对象授权； | ★1；所投产品2U机架设备，冗余电源,6个千兆电口，2个网络扩展槽位，存储容量2TB，提供3年硬件维保服务，130个审计对象授权； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第136页订购信息内容 |
| ★2；日志处理性能≥4500EPS。 | ★2；所投产品日志处理性能4500EPS。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第136页订购信息内容 |
| ★3；支持对网络设备、安全设备和系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计； | ★3；所投产品支持对网络设备、安全设备和系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★4；支通过 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC等多种方式完成日志收集功能； | ★4；所投产品支通过 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC等多种方式完成日志收集功能； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★5；支持基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点； | ★5；所投产品支持基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★6；支持日志范式化功能，实现对异构日志格式的统一化，在范式化的时候能够对日志进行分类，分类需按照安全事件的类型，而不是日志的设备类型，并提供日志分类的类型清单； | ★6；所投产品支持日志范式化功能，实现对异构日志格式的统一化，在范式化的时候能够对日志进行分类，分类需按照安全事件的类型，而不是日志的设备类型，并提供日志分类的类型清单； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 7；支持加密压缩方式转发，定时转发； | 7；所投产品支持加密压缩方式转发，定时转发； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 8；支持统计不同采集器和不同安全域下的设备个数并以饼图展示，统计采集器或安全域中事件量Top10以柱图展示，配以统计列表； | 8；所投产品支持统计不同采集器和不同安全域下的设备个数并以饼图展示，统计采集器或安全域中事件量Top10以柱图展示，配以统计列表； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/04产品名称：堡垒机数量：2台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；1U机架式设备，≥6个千兆电口，≥1个网络扩展槽位，存储容量≥1TB，至少提供3年硬件维保服务，支持≥100个主机/设备授权许可； | ★1；所投产品1U机架式设备，6个千兆电口，1个网络扩展槽位，存储容量1TB，提供3年硬件维保服务，支持100个主机/设备授权许可； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第159页订购信息内容 |
| ★2；字符并发≥800，图形并发≥200。 | ★2；所投产品字符并发800，图形并发200。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第159页订购信息内容 |
| ★3；支持在IPV4,IPV6，IPV4与IPV6网络环境下部署； | ★3；所投产品支持在IPV4,IPV6，IPV4与IPV6网络环境下部署； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| ★4；支持NAT地址映射部署，通过映射后的IP地址访问堡垒机进行管理和运维操作，支持从多个映射地址访问，适用于内外网隔离的复杂网络环境； | ★4；所投产品支持NAT地址映射部署，通过映射后的IP地址访问堡垒机进行管理和运维操作，支持从多个映射地址访问，适用于内外网隔离的复杂网络环境； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| ★5；支持字符协议SSH、TELNET和文件传输协议FTP、SFTP的协议审计，审计详细的操作语句和操作语句的执行结果； | ★5；所投产品支持字符协议SSH、TELNET和文件传输协议FTP、SFTP的协议审计，审计详细的操作语句和操作语句的执行结果； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| ★6；扩展支持内置USB-KEY认证、动态口令认证、手机令牌认证，无须额外增加认证服务器。 | ★6；所投产品扩展支持内置USB-KEY认证、动态口令认证、手机令牌认证，无须额外增加认证服务器。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| ★7；支持以资源为视角进行用户访问授权，可在具体资源上直接进行用户角色绑定，提高授权关系绑定易用性和灵活性； | ★7；所投产品支持以资源为视角进行用户访问授权，可在具体资源上直接进行用户角色绑定，提高授权关系绑定易用性和灵活性； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| ★8；支持限定配置中可指定用户通过指定的应用发布服务器对资源进行访问 | ★8；所投产品支持限定配置中可指定用户通过指定的应用发布服务器对资源进行访问 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| 9；支持数据库协议自动改密，改密类型支持：Oracle、PostgreSQL、MySql、DB2、Informix 、SYBASE，Mssql(2005,2008,2012)； | 9；所投产品支持数据库协议自动改密，改密类型支持：Oracle、PostgreSQL、MySql、DB2、Informix 、SYBASE，Mssql(2005,2008,2012)； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| 10；支持资源自动发现和添加，便于快速添加资源； | 10；所投产品支持资源自动发现和添加，便于快速添加资源； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| 11；支持RDP、VNC图形操作过程中键盘输入操作记录和鼠标点击行为记录。 | 11；所投产品支持RDP、VNC图形操作过程中键盘输入操作记录和鼠标点击行为记录。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第164页产品特色功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/05产品名称：终端安全管理系统数量：1套是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；客户端部署简单，不依赖传统客户端部署方式，能够通过浏览器在线提示并引导终端用户自助完成客户端安装，支持≥100个主机授权许可，3年软件升级服务。 | ★1；所投产品客户端部署简单，不依赖传统客户端部署方式，能够通过浏览器在线提示并引导终端用户自助完成客户端安装，支持100个主机授权许可，3年软件升级服务。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第192页订购信息内容第196页客户端部署内容 |
| ★2；支持对已知、未知病毒、木马、恶意程序等进行检测、清除；支持基于多步行为判断的主动防御技术，能够根据样本一系列的行为特征来进行综合的风险判定； | ★2；所投产品支持对已知、未知病毒、木马、恶意程序等进行检测、清除；所投产品支持基于多步行为判断的主动防御技术，能够根据样本一系列的行为特征来进行综合的风险判定； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第196页防病毒内容 |
|
| ★3；支持基于802.1X协议的网络准入控制,基于802.1X网络准入控制需要同时支持有线网络和无线网络接入； | ★3；所投产品支持基于802.1X协议的网络准入控制,基于802.1X网络准入控制需要同时支持有线网络和无线网络接入； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第196页认证模块内容 |
| ★4；支持FTP、打印、光盘刻录、应用程序使用记录、Windows事件日志等行为及事件的审计或控制； | ★4；所投产品支持FTP、打印、光盘刻录、应用程序使用记录、Windows事件日志等行为及事件的审计或控制； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第196页外设管理内容 |
| ★5；支持Windows服务管理功能,能够禁用或启用终端指定软件服务,有且不限于SNMP服务、ICS服务等； | ★5；所投产品支持Windows服务管理功能,能够禁用或启用终端指定软件服务,有且不限于SNMP服务、ICS服务等； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第197页服务管理内容 |
| ★6；支持与所投防火墙产品、入侵防御产品进行联动，保证安全设备的纵向协同工作； | ★6；所投产品支持与所投防火墙产品、入侵防御产品进行联动，保证安全设备的纵向协同工作； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第197页联动配置内容 |
| 7；支持安卓、IOS等移动平台及Windows或Linux系统自带第三方802.1X准入认证； | 7；所投产品支持安卓、IOS等移动平台及Windows或Linux系统自带第三方802.1X准入认证； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第196页认证模块内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/06产品名称：日志审计数量：1台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；2U机架设备，冗余电源,≥6个千兆电口，≥2个网络扩展槽位，存储容量≥2TB，至少提供3年硬件维保服务，≥130个审计对象授权； | ★1；所投产品2U机架设备，冗余电源,6个千兆电口，2个网络扩展槽位，存储容量2TB，提供3年硬件维保服务，130个审计对象授权； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第136页订购信息内容 |
| ★2；日志处理性能≥4500EPS。 | ★2；所投产品日志处理性能4500EPS。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第136页订购信息内容 |
| ★3；支持对网络设备、安全设备和系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计； | ★3；所投产品支持对网络设备、安全设备和系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★4；支通过 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC等多种方式完成日志收集功能； | ★4；所投产品支通过 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC等多种方式完成日志收集功能； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★5；支持基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点； | ★5；所投产品支持基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| ★6；支持日志范式化功能，实现对异构日志格式的统一化，在范式化的时候能够对日志进行分类，分类需按照安全事件的类型，而不是日志的设备类型，并提供日志分类的类型清单； | ★6；所投产品支持日志范式化功能，实现对异构日志格式的统一化，在范式化的时候能够对日志进行分类，分类需按照安全事件的类型，而不是日志的设备类型，并提供日志分类的类型清单； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 7；支持加密压缩方式转发，定时转发； | 7；所投产品支持加密压缩方式转发，定时转发； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 8；支持统计不同采集器和不同安全域下的设备个数并以饼图展示，统计采集器或安全域中事件量Top10以柱图展示，配以统计列表； | 8；所投产品支持统计不同采集器和不同安全域下的设备个数并以饼图展示，统计采集器或安全域中事件量Top10以柱图展示，配以统计列表； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第135页产品优势功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/07产品名称：数据库审计数量：1台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；2U机架设备，冗余电源，≥6个千兆电口，≥4个千兆光口，支持RAID1，存储容量≥2T，≥2个监听口，至少提供3年硬件维保服务，≥13个被审计DB服务数； | ★1；所投产品2U机架设备，冗余电源，6个千兆电口，4个千兆光口，支持RAID1，存储容量2T，2个监听口，提供3年硬件维保服务，13个被审计DB服务数； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第234页订购信息内容 |
| ★2；审计数据库流量≥500Mbps，每秒入库速度≥6000，日处理事件数≥1亿条。 | ★2；所投产品审计数据库流量500Mbps，每秒入库速度6000，日处理事件数1亿条。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第234页订购信息内容 |
| ★3；支持Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、Teradata、Cache数据库审计； | ★3；所投产品支持Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、Teradata、Cache数据库审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| ★4；支持对针对数据库的XSS攻击、SQL注入攻击行为进行审计； | ★4；所投产品支持对针对数据库的XSS攻击、SQL注入攻击行为进行审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| ★5；支持访问数据库的源主机名、源主机用户、SQL操作响应时间、数据库操作成功、失败的审计； | ★5；所投产品支持访问数据库的源主机名、源主机用户、SQL操作响应时间、数据库操作成功、失败的审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| ★6；支持数据库操作类、表、视图、索引、触发器、存储过程、游标、事物等各种对象的SQL操作审计； | ★6；所投产品支持数据库操作类、表、视图、索引、触发器、存储过程、游标、事物等各种对象的SQL操作审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| ★7；支持国产数据库人大金仓、达梦、南大通用、神通、高斯等数据库的审计； | ★7；所投产品支持国产数据库人大金仓、达梦、南大通用、神通、高斯等数据库的审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| 8；支持双向审计，支持对Select操作返回行数和返回内容的审计； | 8；所投产品支持双向审计，支持对Select操作返回行数和返回内容的审计； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| 9；支持数据库操作行为基线包括数据库账号、操作类型（SQL模板）等行为特征。 | 9；所投产品支持数据库操作行为基线包括数据库账号、操作类型（SQL模板）等行为特征。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第226页产品特色功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/08产品名称：防火墙数量：10台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；1U机架设备，≥6个千兆电口、≥1个网络扩展槽位，至少提供3年硬件维保服务及防病毒库升级服务； | ★1；所投产品1U机架设备，6个千兆电口、1个网络扩展槽位，提供3年硬件维保服务及防病毒库升级服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第268页订购信息内容 |
| ★2；吞吐量≥6Gbps，最大并发连接数≥300万，每秒新建连接数≥20万。 | ★2；所投产品吞吐量6Gbps，最大并发连接数300万，每秒新建连接数20万。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第268页订购信息内容 |
| ★3；支持丰富的网络协议特性和路由协议，支持常见防攻击，防扫描服务； | ★3；所投产品支持丰富的网络协议特性和路由协议，支持常见防攻击，防扫描服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第254页产品特色功能内容 |
| ★4；支持并开通SSL VPN功能，投标产品实配SSL VPN并发用户数不少于3000个； | ★4；所投产品支持并开通SSL VPN功能，投标产品实配SSL VPN并发用户数3000个； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第254页产品特色功能内容 |
| ★5；支持静态路由、动态路由（RIP、OSPF、BGP4），支持透明、路由、混合、旁路等部署模式； | ★5；支持静态路由、动态路由（RIP、OSPF、BGP4），支持透明、路由、混合、旁路等部署模式； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第254页产品特色功能内容 |
| ★6；支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤，病毒库数量不少于1000万； | ★6；所投产品支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤，病毒库数量1000万； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第254页产品特色功能内容 |
| ★7；支持防火墙集中管理，包括统一状态监控、配置下发、配置自动备份及回滚、版本统一升级、特征库统一升级等功能； | ★7；所投产品支持防火墙集中管理，包括统一状态监控、配置下发、配置自动备份及回滚、版本统一升级、特征库统一升级等功能； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第254页产品特色功能内容 |
| ★8；支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略； | ★8；所投产品支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第255页产品特色功能内容 |
| ★9；系统支持与所投终端安全管理系统产品、入侵检测产品进行联动，建立一套纵深安全防护； | ★9；系统支持与所投终端安全管理系统产品、入侵检测产品进行联动，建立一套纵深安全防护； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第255页产品特色功能内容 |
| 10；支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防病毒策略设定； | 10；所投产品支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防病毒策略设定； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第255页产品特色功能内容 |
| 11；支持并开通链路负载均衡，提供轮询、加权轮询、哈希等多种负载均衡算法，支持链路负载均衡的目的会话保持功能。 | 11；所投产品支持并开通链路负载均衡，提供轮询、加权轮询、哈希等多种负载均衡算法，支持链路负载均衡的目的会话保持功能。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第255页产品特色功能内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/09产品名称：网闸数量：2台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；2U机架设备，冗余电源，≥12个10/100/1000M千兆电口、≥4个千兆光口，≥4个USB口；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口，提供3年的硬件维保服务； | ★1；所投产品2U机架设备，冗余电源，12个10/100/1000M千兆电口、4个千兆光口，4个USB口；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口，提供3年的硬件维保服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第291页订购信息内容 |
| ★2；吞吐量≥800Mbps；并发连接数≥6万；延时≤1ms。 | ★2；所投产品吞吐量800Mbps；并发连接数6万；延时小于1ms。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第291页订购信息内容 |
| ★3；安全的“2＋1”的系统架构，即 “内网主机”＋“交换隔离矩阵”＋“外网主机”，实现真正的物理隔离； | ★3；所投产品安全的“2＋1”的系统架构，即 “内网主机”＋“交换隔离矩阵”＋“外网主机”，实现真正的物理隔离； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页系统架构内容 |
| ★4；支持文件交换、数据库同步、数据库访问、FTP文件传输、安全通道、安全浏览、消息传输、邮件传输； | ★4；所投产品支持文件交换、数据库同步、数据库访问、FTP文件传输、安全通道、安全浏览、消息传输、邮件传输； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页系统支持内容 |
| ★5；系统内部的并行处理、线程池等技术，提高了内容检查、过滤、协议分析、病毒扫描等效率； | ★5；所投产品系统内部的并行处理、线程池等技术，提高了内容检查、过滤、协议分析、病毒扫描等效率； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页并行处理内容 |
| ★6；智能的全文内容过滤引擎：统一安全引擎：对隔离交换报文进行全文数据还原，对用户登录、命令请求、文本系统、协议格式等实施深度检测和过滤，并支持对特定应用协议标签的检测控制； | ★6；所投产品智能的全文内容过滤引擎：统一安全引擎：对隔离交换报文进行全文数据还原，对用户登录、命令请求、文本系统、协议格式等实施深度检测和过滤，并支持对特定应用协议标签的检测控制； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页内容过滤引擎内容 |
| 7；支持全中文日志显示，支持FTP方式远程存储日志； | 7；所投产品支持全中文日志显示，支持FTP方式远程存储日志； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页日志审计内容 |
| 8；支持配置文件以加密的方式导出； | 8；所投产品支持配置文件以加密的方式导出； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页配置文件导出内容 |
| 9；内、外网主机系统分别采用冗余双系统启动模式，当A系统运行失败后，能从B系统启动，且A、B系统可互为备份； | 9；所投产品内、外网主机系统分别采用冗余双系统启动模式，当A系统运行失败后，能从B系统启动，且A、B系统可互为备份； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第289页双冗余系统内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/10产品名称：核心交换机数量：3台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；业务板要求：实配千兆电口≥48， 万兆光口≥8 口；实配设备虚拟化技术以及必须的附件等； | ★1；所投产品业务板要求：实配千兆电口48， 万兆光口8 口；实配设备虚拟化技术以及必须的附件等； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| ★2；交换容量≥48Tbps；包转发率≥16800Mpps； | ★2；所投产品交换容量48Tbps；包转发率16800Mpps； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| ★3；主控板、交流电模块冗余配置，主控交换卡、电源、接口模块、风扇、网板等关键部件可热插拔；扩展插槽 数≥3。 | ★3；所投产品主控板、交流电模块冗余配置，主控交换卡、电源、接口模块、风扇、网板等关键部件可热插拔；扩展插槽 数≥3。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| 4；支持 POE+，产品支持多虚一技术(N:1)，支持一虚多技术（1:N）； | 4；所投产品支持 POE+，产品支持多虚一技术(N:1)，支持一虚多技术（1:N）； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| 5；支持多虚一技术和一虚多技术的配合使用，支持纵向虚拟化 技术，可作为控制设备（Controlling Bridge,CB）实现对端口扩展模块（Port Extender,PE）的集中控制； | 5；所投产品支持多虚一技术和一虚多技术的配合使用，支持纵向虚拟化 技术，可作为控制设备（Controlling Bridge,CB）实现对端口扩展模块（Port Extender,PE）的集中控制； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| 6；支持安全业务插卡 FW、IPS、NSM、ACG、LB、SSL VPN 等，支持 IEEE 802.1ae 介质访问控制安全技术； | 6；所投产品支持安全业务插卡 FW、IPS、NSM、ACG、LB、SSL VPN 等，支持 IEEE 802.1ae 介质访问控制安全技术； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| 7；投标产品支持 FCF 模式转发，VSAN 的创建及配置，支持 FC 地址的分配及 WWN 地址和 FC 地址的绑定等功能；支持 VxLAN 网关。 | 7；所投产品支持 FCF 模式转发，VSAN 的创建及配置，支持 FC 地址的分配及 WWN 地址和 FC 地址的绑定等功能；支持 VxLAN 网关。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第302页至303页订购信息内容 |
| 其他 | 无 |  |  |  |
| 包号/序号：01/11产品名称：接入交换机数量：7台是否为经过审批采购的进口产品：否是否为核心产品：否 |
| 招标文件要求重要提示：实质性要求及重要指标用★标注（“★”必须标注在序号前），★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。 | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 | 证明材料 |
| ★1；全千兆网管交换机；交换容量≥256Gbps，转发率≥132Mbps，千兆电口≥48，千兆光口≥4 口； | ★1；所投产品全千兆网管交换机；交换容量256Gbps，转发率132Mbps，千兆电口48，千兆光口4 口； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第304页产品概述内容 |
| ★2；VLAN≥4K、MAC≥16K； | ★2；所投产品VLAN 4K、MAC 16K； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第304页VLAN内容 |
| 3；支持STP/RSTP/MSTP； | 3；所投产品支持STP/RSTP/MSTP； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 4；支持9台混合堆叠； | 4；所投产品支持9台混合堆叠； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 5；支持三层功能，IPv4/IPv6静态路由、RIP； | 5；所投产品支持三层功能，IPv4/IPv6静态路由、RIP； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 6；支持端口镜像、流镜像； | 6；所投产品支持端口镜像、流镜像； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 7；支持基于端口、VLAN下发的ACL，丰富的QoS服务； | 7；所投产品支持基于端口、VLAN下发的ACL，丰富的QoS服务； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 8；支持端口安全和认证、支持虚拟电缆检测(VCT)； | 8；所投产品支持端口安全和认证、支持虚拟电缆检测(VCT)； | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 9；6KV端口防雷。 | 9；所投产品6KV端口防雷。 | 无偏离 | 无 | 见投标文件第308页 |
| 其他 | 无 |  |  |  |

**填表要求：**

1．“投标文件响应内容”一栏由投标人按照招标文件要求填写并进行逐项响应。

2．“偏离程度”一栏根据“投标文件响应内容”与招标文件逐项对照的结果填写。偏离必须用 “正偏离、负偏离或无偏离”三个名称中的一种进行标注。

3．“偏离说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

**4.“证明材料”因标注错误而造成评审认定错误，责任由投标供应商自行承担。**

投标人名称（加盖单位公章）：辽宁大成教学装备有限公司

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：2021年 4 月 日

## 商务条款偏离表

**商务条款偏离表**

**包号：01**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件的商务条款（实质性要求及重要指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则投标文件无效。） | 投标文件响应内容 | 偏离程度 | 偏离说明 |
| 1 | ★交货时间：合同签订后（30）日内。 | ★交货时间：合同签订后（30）日内。 | 无偏离 | 无 |
| 2 | ★交货地点：采购人指定地点（鞍山境内）。 | ★交货地点：采购人指定地点（鞍山境内）。 | 无偏离 | 无 |
| 3 | ★付款方式及条件：货物（设备）验收合格后，由采购单位直接将合同总价款的95%支付给乙方，余款作为质量保证金，一年后无质量问题再行拨付。 | ★付款方式及条件：货物（设备）验收合格后，由采购单位直接将合同总价款的95%支付给乙方，余款作为质量保证金，一年后无质量问题再行拨付。 | 无偏离 | 无 |
| 4 | ★验收标准：按照国家相关规定执行。★验收程序：按照《辽宁省政府采购履约验收管理办法》执行。★验收报告：按照《辽宁省政府采购履约验收管理办法》执行。★组织验收主体：本项目的履约验收工作由采购人依法组织实施。 | ★验收标准：按照国家相关规定执行。★验收程序：按照《辽宁省政府采购履约验收管理办法》执行。★验收报告：按照《辽宁省政府采购履约验收管理办法》执行。★组织验收主体：本项目的履约验收工作由采购人依法组织实施。 | 无偏离 | 无 |
| 5 | ★质量保证期：（ 3）年。★**按照国家相关规定和制造厂商相关规定执行。**★**采购需求有特殊要求的详见第三章货物需求中采购需求中的具体规定**。 | ★质量保证期：（ 3）年。★**按照国家相关规定和制造厂商相关规定执行。**★**采购需求有特殊要求的详见第三章货物需求中采购需求中的具体规定**。 | 无偏离 | 无 |
| 6 | ★保修期内上门免费服务，终身维修，提供配件：（ 3 ）年。 | ★保修期内上门免费服务，终身维修，提供配件：（ 3 ）年。 | 无偏离 | 无 |
| 7 | 热线支持：★现场支持：（2）小时内响应；（4）小时内到达。 | 热线支持：0412-2982817★现场支持：（2）小时内响应；（4）小时内到达。 | 无偏离 | 无 |
| 8 | 售后服务：3年硬件维护 | 售后服务：3年硬件维护 | 无偏离 | 无 |
| 9 | 维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准的要求：质保期内免费提供，质保期结束后按成本价提供。 | 维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准的要求：质保期内免费提供，质保期结束后按成本价提供。 | 无偏离 | 无 |
| 10 | 备品备件供应及优惠价格要求：质保期内免费提供，质保期结束后按成本价提供。 | 备品备件供应及优惠价格要求：质保期内免费提供，质保期结束后按成本价提供。 | 无偏离 | 无 |
| 11 | ★培训人员现场培训（操作、维护等）：免费现场培训。 | ★培训人员现场培训（操作、维护等）：免费现场培训。 | 无偏离 | 无 |
| 12 | 系统扩展、升级服务要求：3年特征库升级 | 系统扩展、升级服务要求：3年特征库升级 | 无偏离 | 无 |
|  | 其它 | 无 |  |  |

**填表要求：**

1．“投标文件响应内容”一栏由投标人按照招标文件要求填写，进行响应。

2．“偏离程度”一栏根据“投标文件响应内容”与招标文件逐项对照的结果填写。偏离必须用 “正偏离、负偏离或无偏离”三个名称中的一种进行标注。

3．“偏离说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

投标人名称（加盖单位公章）：辽宁大成教学装备有限公司

法定代表人（或非法人组织负责人）或其授权委托人(签字或盖章)：

日期：2021年 4 月 日

## 售后服务方案

### 服务概述

北京启明星辰信息安全技术有限公司(以下简称“启明星辰”)根据本项目的需求和特点制定完善了售后技术支持和售后服务方案。启明星辰凭借多年项目经验的积累，为本项目定制符合项目要求的客户化服务、应急响应支持等售后服务，为用户提供优质的技术支持和售后服务。

多年的项目售后服务支持经验积累，启明星辰建立了一套完整的售后服务体系，全面的服务内容，详细的服务流程，深厚的服务经验和一个优秀的售后服务团队。

针对本项目，启明星辰成立专门的售后技术支持和服务团队为本项目提供优质服务和有力保障。

启明星辰总部位于北京，在上海设有子公司，在深圳、重庆、沈阳、武汉、成都、西安设有分公司，在广州、南京、杭州、济南、郑州、长沙、福州、昆明、南宁、长春和哈尔滨等地设有办事处和技术支持中心。

### 服务承诺

根据本项目的特点，启明公司承诺提供以下服务：

（1）为本项目提供3年原厂技术支持与售后服务。服务时间从项目最终验收完毕之日起计算；

（2）我司提供统一快捷的技术支持服务。启明星辰有完善的技术支持服务体系，并在全国各省设有分公司（或办事处、技术支持服务中心等），详见服务网点章节。

（3）启明星辰在所投标区域范围内应拥有不少于10人的由专业技术支持人员组成的技术支持队伍；

（4）启明星辰在北京、天津、大连、上海等地建有备品备件库；

（5）启明星辰提供的售后服务包括运维支持、系统迁移、软件升级、性能调优、设备维修、技术咨询、各种突发事件应急策略、定期巡检等；

（6）启明星辰提供一站式服务，即一点受理后，必须负责全程跟踪服务；

（7）启明星辰公司承诺在工程实施和后续技术服务中逐步完善产品功能，并提供软件等的免费升级。

### 售后服务体系

启明星辰公司的售后服务团队是一个有着大型安全项目实施经验的团队，目前有200多人的售后服务人员。其中大部分人员接受过微软、思科等公司的专业培训，在安全方面有着良好的基础理论和丰富的实践经验。在信息产业部、国家安全部、中国人民银行、中信实业银行、中国电信、上海电信等全国范围内的大型网络安全项目售后服务中，得到了用户一致认可。在大量项目售后服务的过程中，积累了丰富的售后服务经验，确保为本项目提供满意的售后服务。

#### 组织结构

启明星辰公司为本项目提供售后技术支持及保修服务。启明星辰公司承诺负责整个项目的最终全面支持。“项目服务支持中心”组织结构如下图所示：



“服务支持中心”是由公司最高领导层直接领导的一个独立部门，服务总监、秘书、值班人员等专职人员，以及实施人员、研发中心的研究/开发工程师和攻防实验室技术人员、技术支持部的安全技术专家组成了服务支持队伍。各职位的责任及隶属关系说明如下：

服务总监：中心主管，负责中心的全面管理，包括值班、外出服务、信息反馈等制度的制定、工作安排和监督实施，并负责定期向公司领导层汇报。

事务秘书：负责编制值班日程表及通知值班人员。收取外勤服务技术工程师的《服务反馈表》，整理技术工程师外勤情况，汇总统计表，并作为绩效考核向有关部门汇报。

技术秘书：专职，负责将《服务反馈表》中的技术信息和所总结的经验整理分类，并录入到项目的知识信息数据库中去，定期编制知识信息快讯，向全体技术人员发布。

技术服务人员：是专职的服务实施人员，负责本项目的技术服务。各组负责人在接到服务请求后，安排人员在公司规定的时间内赶赴用户现场或直接向用户提供解决方案，保证其系统正常运行。每次服务后须填写《服务反馈表》，将具体的服务情况与提供的方案、该次服务中的经验和技术心得写在其中，签字后送交事务秘书。

技术后援人员：由研发中心的研究/开发工程师、攻防实验室人员和技术支持部的安全技术专家共同组成，负责本项目的各项技术服务工作。

在线值班员：由技术服务人员轮流担任，24小时接听电话，听取用户需求，为用户提供技术咨询服务，作好值班记录，将用户的事故分类，及时将用户问题通知相应的技术服务小组负责人。

启明星辰一向重视对产品的本地化的技术支持和服务，目前已经在北京、上海、武汉、杭州、南京、深圳、广州、福州、济南、成都、沈阳、西安、哈尔滨、郑州、重庆、长沙等地成立了30多个分公司和办事处，并建有本地化的技术支持中心，负责本地及周边地区的技术支持。

#### 服务流程

启明星辰公司具有丰富的售后服务经验，清晰的服务流程，其服务流程如下：



### 服务方式

#### 现场服务

启明星辰公司提供设备保修、迁移、现场应急、现场巡检等现场服务。

#### 电话服务

启明星辰公司提供7×24 小时的电话技术支持服务，拥有多名经验丰富的安全工程人员，具备稳定的技术支持团队，在全国各省会范围内开展项目实施和技术支持。有问题时，用户可以通过电话方式得到技术支持。启明星辰公司提供一站式服务，一点受理，将安排专员进行全程跟踪。

| 项目名称 | 主要内容 |
| --- | --- |
| 服务价值 | 全面解决用户使用过程中遇到的问题，更好为本项目中涉及的产品提供保障。 |
| 服务方式 | 热线电话、手机热线 |
| 支持时间 | 7×24小时 |
| 支持电话 | 电话：010-82779160；800-810-6038 |
| 传真 | 010-82779151，传真收件人：服务支持部 |
| 服务内容 | 产品技术问答：产品使用、产品问题处理等，包括软件故障及硬件故障。 |
| 服务结果 | 反馈并解决用户问题。 |

#### Email服务

启明星辰公司免费提供E-Mail技术支持方式，E-MAIL最晚次日回复。服务支持邮箱为：support@venustech.com.cn

#### 响应时间

启明星辰公司提供7×24小时电话响应服务。对重大技术问题提供现场应急响应服务，启明星辰接到紧急事件报告后,公司会提供安全专家紧急出动响应服务。首先，本地技术支持中心人员会在1小时内提出故障解决方案，并对问题进行紧急处理，同时与公司总部联系，公司安全专家将视情况尽可能快的赶到现场，恢复网络安全系统的正常工作。

在问题解决后48小时内，提供事故分析报告和安全建议及服务提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。并按季提交上期故障受理报告、故障分析报告和汇总情况。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品故障级别 | 解决时限 | 承诺及人员安排 |
| 总部级设备故障 | 立即实质性响应 | 产品首席服务工程师 |
| 1小时内提出解决方案 |
| 2小时内处理完毕 |
| 24小时提交处理报告 |
| 省级设备故障 | 立即实质性响应 | 各省售后网点技术工程师、服务主管、技术专项工程师 |
| 2小时内提出解决方案 |
| 4小时内处理完毕 |
| 48小时提交处理报告 |
| 地市级设备故障 | 立即实质性响应 | 技术专项工程师 |
| 2小时内提出解决方案 |
| 8小时内处理完毕 |
| 48小时提交处理报告 |

### 服务内容

依据本项目对售后技术支持和服务的要求，以及结合启明星辰自身的技术支持和服务能力，对项目中的产品提供如下技术支持和售后服务。

#### 服务期内

##### 运维支持

启明星辰公司提供日常运维技术支持服务及运维服务，服务内容包括：设备运行情况，查看引擎及管理控制中心的CPU利用率、内存使用率，检查、更新事件库，优化安全事件策略，备份日志数据库等。

同时，启明星辰在国家重大活动等关键服务期，提供重点保障服务。

##### 设备迁移

在产品服务期内所需要的安全设备迁移等需求，启明星辰公司提供现场服务，并派专业技术人员配合进行。迁移过程中，根据项目的要求，提前作出迁移计划、迁移步骤、迁移后恢复安装、调试工作。

##### 软件升级

事件库升级

更新周期：每周更新一次，但以下特殊情况除外：影响客户所使用的操作系统、应用软件的安全漏洞，在此类特殊情况下，我们将以最快的时间，及时通知客户，指导客户升级事件库，修补系统漏洞。

软件版本升级

对于本次安全集成项目中所提供的软件产品，提供软件版本升级。通过软件版本升级，进一步提高项目单位安全产品当前版本的功能等。

更新周期：根据版本发布情况以及用户使用情况；一旦产品有新的版本，并需要进行版本升级的，启明星辰公司为安排并立即通知项目单位，并且派技术人员现场指导产品升级。

##### 性能调优

在产品服务期内根据项目的需要，启明星辰公司将对系统进行策略检查，合并并优化策略，根据业务特点进行自定义策略等。

##### 设备保修

设备出现故障，启明星辰将组织专业技术人员负责对项目的设备进行现场维修更换，更换的全部设备或部件都是来自启明星辰公司全新同型设备或备件。

| 项目名称 | 主要内容 |
| --- | --- |
| 服务价值 | 全面保障入侵检测、入侵防御、防火墙、网闸、数据库审计、堡垒机、终端安全管理等系统的正常运行，解决项目的后顾之忧。 |
| 保修期内服务 | 在产品质量保证期内启明星辰公司将提供免费提供保换和保修服务。在保换期间，发生的产品损坏，均在保换范围，启明星辰须予以更换。但自保换起始之日起，因甲方人为因素造成的产品损坏不在免费更换范围之内。保修期间内，负责对本次项目采购产品提供免费维修服务，只要在保修期内发现项目硬件产品无法正常使用，可以向启明星辰提出维修要求。接到报修电话后，启明星辰的技术服务人员对故障现象进行了解询问和判断。当断定为硬件故障后，启明星辰技术服务人员将与用户联系有关换货或提供备机服务的发货事宜和故障机的接收事宜，同时签订《产品发回承诺书》（传真件有效）。 |

##### 技术咨询

启明星辰公司将提供7×24小时技术咨询服务，并提供一站式服务，一点受理后，安排专员全程跟踪。

##### 故障处理

根据项目的特点，启明公司在故障解决后48小时内，为项目组提交详细的故障处理报告，分析说明本次故障的种类、故障原因、故障处理方法等并按季向用户提交上期故障受理报告、故障分析报告和汇总情况。

##### 设备巡检

启明星辰公司在产品实施及售后服务期间内提供定期巡检服务，每年一次现场巡检和两次电话巡访，并提供详细的巡检报告。在保修期结束前3个月内，启明星辰公司将对项目中的所有设备和安全系统运行情况进行一次全面巡检，并提供详细的巡检报告。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务方式 | 服务频率 | 服务内容 | 服务结果 |
| 现场 | 每年1次 | 检查硬件设备运行状况，如果巡检过程中发现任何硬件故障或运行异常，及时办理维修；检查产品配套软件运行状况，更新事件库、漏洞库，对数据库加以维护，对各项配置加以优化，对于发现的任何问题及时解决；对产品软件载体主机进行安全加固，安装重要系统安全补丁及数据库补丁，如发现该机感染病毒，及时对病毒进行查杀；主动与用户进行技术沟通，征求用户对产品及服务的意见与建议，解答用户感兴趣的技术问题，使服务更加适应需求；在必要的情况下协助用户完成应用系统的重大调整，包括重建数据库、重新安装安全产品软件平台等。对沟通中涉及的问题、意见及建议进行整理，形成设备现场巡检报告，一式两份，甲乙双方各自保留，反馈并跟踪处理现场不能解决的用户问题。 | 反馈并解决用户问题。 |

人员要求：该项服务需用户与我方巡检工程师共同配合完成，我方派出的巡检人员均为经验丰富的启明星辰客户专员或高级客户专员，需要用户方面至少能够提供一名技术人员，且对网络及系统安全有一定的了解，熟悉启明星辰公司产品操作，能够在我方巡检人员的指导下对系统及安全设备进行必要的补丁、事件库等安全升级。

##### 备品备件

启明星辰公司对防火墙、数据库审计系统、日志审计系统、堡垒机、入侵检测系统、网闸系统等硬件提供备机服务。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务方式 | 服务频率 | 服务内容 | 服务结果 |
| 邮政速递、航空快运 | 用户需要 | a．接到报修电话后我公司的技术服务人员对故障现象进行了解询问和判断；b．当断定为硬件故障后，我公司技术服务人员将与用户联系有关备机的发货事宜和故障机的接收事宜，同时签订《产品发回承诺书》（传真件有效）；c．故障机维修完毕后，我公司技术服务人员会及时与用户联系有关故障机的发货与备机的返还事宜；d．运保费的承担责任：凡是由我公司发出的产品的运保费用由我公司承担。凡是由用户发出的产品的运保费用由用户承担。注：对于用户私自揭开防伪商标的设备，拒绝提供此项服务。 | 用户系统正常工作不间断 |

##### 客户回访

在质保期内免费提供电话回访服务，每半年一次，至质量保证期满。了解启明星辰产品的使用情况、对产品的意见及建议、解决用户使用产品中的各种问题，最终反馈并解决用户问题。

##### 信息快递

启明星辰的资深网络安全专家和工程师实时跟踪、搜集、储备各种系统的漏洞及补丁信息，可以第一时间获得公开或不公开的系统安全漏洞及补丁资料。信息快递服务就是根据用户的网络系统软硬件组成，及时提出适合用户网络环境的安全建议。

#### 服务期外

服务期满后，我们根据用户的需求，提供不高于现有投标价格的服务期内的所有技术支持与服务。

##### 服务内容

保修期外服务内容与保修期内服务内容相同。

##### 服务方式

服务方式与保修期内服务方式相同，包括电话、E-mail远程支持以及现场支持服务等。

##### 响应时间

故障响应时间与保内服务一致。

#### 服务网点

启明星辰公司通过多年的项目经验，积累了一套完整的服务组织结构，详细的服务流程框架，全面的服务项目，深厚的服务经验和一个优秀的售后服务团队，这些都是为改造集成项目提供优质服务的有力保障。

启明星辰公司总部位于北京，在上海设有子公司，在深圳、重庆、沈阳、武汉、成都、西安设有分公司，在广州、南京、杭州、济南、郑州、长沙、福州、昆明、南宁、长春和哈尔滨等地设有办事处和技术支持中心。

启明星辰拥有分布全国的售后服务支持体系，能够提供良好的服务和支持。

### 公司全国分支机构情况

#### 公司总部

通讯地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号启明星辰大厦

邮政编码：100193

公司总机：010-82779088

销售垂询：010-82779218

售后服务：400-624-3900/800-810-6038

公司传真：010-82779000

启明星辰微信公众号：venustech\_weixin

#### 华东区

上海市

地址：上海市徐汇区田州路99号启明星辰研发楼4层

邮编：200233

电话：021-50801133

传真：021-50808137

江苏省

地址：江苏省南京市鼓楼区水佑岗6号万谷京东云智慧产业园406室

邮编：210013

电话：025-84530450/025-84530460/025-84530470

传真：025-84530450-888

浙江省

地址：浙江省杭州市滨江区滨安路1180号华业科技园3号楼1楼

邮编：310013

电话：0571-85865040/85874060

传真：0571-85865040（8007）

安徽省

地址：安徽省合肥市蜀山区之心城环球中心A座1803

邮编：230011

电话：0551-62619117/64229117

传真：0551-62619117

山东省

地址：山东省济南市历下区龙奥南路玉兰广场3号楼1003室

邮编：250123

电话：0531-88956977

福建省

地址：福建省福州市鼓楼区五四路158号环球广场2201

邮编：350001

电话：0591-87872910

传真：0591-87872910

地址：福建省厦门市软件园二期观日路30号403室

邮编：361000

电话：0592-5105032

传真：0592-5105032

#### 华北区

北京市

地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号楼启明星辰大厦

邮编：100193

总机：010-82779088

传真：010-82779000

天津市

地址：天津市南开区长江道与南开六马路交口融侨中心606室

邮编：300110

电话：022-87560086/13910967646

传真：022-87560086

内蒙古自治区

地址：内蒙古呼和浩特市新华大街78号华门世家1单元911

邮编：010010

电话：0471-4966070

传真：0471-4966070

山西省

地址：山西省太原市万柏林区长风西街万国城15号

邮编：030001

电话：0351-5659966

传真：0351-5659966

河北省

地址：河北省石家庄市桥西区礼让街36号联邦名都一期 8-2-2101室

邮编：050009

电话：0311-89630398/89630397

#### 华南区

深圳市

地址：深圳市福田区石厦新天世纪商务中心C栋3002

邮编：518000

电话：0755-25951380

传真：0755-25951088

广东省

地址：广东省广州市天河区天河北路365号寰城海航广场27楼

邮编：510630

电话：020-38638218

传真：020-38637486

广西壮族自治区

地址：广西南宁市民族大道131号航洋国际2号楼2203室

邮编：530028

电话：0771-5553962

传真：0771-5553962

海南省

地址：海南省海口市蓝天路名门广场北区B1-5栋25A5室

邮编：570125

电话：0898-65374640

#### 西南区

重庆市

地址：重庆市北部新区黄山大道中段53号麒麟C13-7

邮编：401147

电话：023-81387470

传真：023-67573409

四川省

地址：成都市天府新区科学城天府菁蓉中心A区3号楼启明星辰大厦

邮编：610041

电话：028-80747088

传真：028-80747070

贵州省

地址：贵州省贵阳市都司路62号鸿灵纽约商务大厦26楼144号

邮编：550000

电话：0851-5822859

传真：0851-5822859

云南省

地址：云南省昆明市呈贡区吴家营街道仕林街6幢启明星辰办公室

邮编：650500

电话：0871-67433408

传真：0871-67433408

西藏自治区

地址：西藏自治区拉萨市城关区八一路解甲园7-3-1号

邮编：850000

电话：0891-6506505

传真：0891-6506505

#### 东北区

辽宁省

地址：辽宁省沈阳市沈河区青年大街209号夏宫城市广场3802室

邮编：110004

电话：024-31885748

传真：024-31885729

地址：大连市沙河口区兴工南五街21号尚品天城8号楼1单元2901室

邮编：116021

电话：0411-84754889

传真：0411-84754889

吉林省

地址：吉林省长春市南关区卫星路6552号星城国际A座605室（130022）

邮编：150086

电话：0431-81150011/22/33

传真：0431-81150011/22/33-808

黑龙江省

地址：黑龙江哈尔滨南岗区南兴街8号溪树庭院C13栋708室

邮编：150040

电话：0451-51050495

传真：0451-51050495

#### 华中区

湖北省

地址：湖北省武汉市武昌区中南路2-6号工行广场B栋B座13层K室

邮编：430072

电话：027-59818900

传真：027-68784621

湖南省

地址：湖南省长沙市芙蓉区车站北路109号省直机关党校内综合楼8楼

邮编：410001

电话：0731-82218887

传真：0731-82218887

江西省

地址：江西省南昌市西湖区广场南路205号恒茂国际华城16栋A座712室

邮编：330001

电话：0791-86669080

传真：0791-86669080

河南省

地址：郑州高新技术产业开发区科学大道与黄栌路交叉口赛微大数据产业园1号楼11、12层

邮编：450000

电话：0371-65720028

传真：0371-65706262

#### 西北区

陕西省

地址：西安市高新区锦业一路56号研祥城市广场办公楼1001室

邮编：710075

电话：029-88896601

传真：分机8001

宁夏回族自治区

地址：宁夏回族自治区银川市金凤区雪绒巷民生新天地1808室

邮编：750002

电话：0951-5095377

传真：0951-5095377

甘肃省

地址：兰州市城关区闵家桥56号恒泰大厦B塔2802室

邮编：730030

电话：0931-8774581

传真: 0931-8774581

新疆维吾尔自治区

地址：新疆乌鲁木齐市新市区长春中路1355号澳龙广场大厦A座6层

邮编：830000

电话：0991-4550025、0991-4553224

传真：0991-4553227

青海省

地址：青海省西宁市城中区西大街8号世贸大厦11层1107室

邮编：810000

电话：0971-8563610